

La Italpacking svolge la propria attività in PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI IMBALLAGGI IN LEGNO E DERIVATI CON SERVIZI DI STIVAGGIO. COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI ACCESSORI ALL'IMBALLAGGIO. I fattori cardine su cui si basa l'Azienda si legano in primo luogo alla capacità di interpretare e personalizzare le esigenze dei clienti attraverso un'offerta che risponda ed anticipi i bisogni individuati e attraverso la gestione ed il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione del personale e il miglioramento continuo.

La Politica per la Qualità della Italpacking ha i seguenti obiettivi:

- 1) Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner
  - ✓ *Fornendo prodotti sempre migliori e garantendo livelli di qualità eccellente al prezzo più concorrenziale possibile*
  - ✓ *Assicurando e promuovendo un approccio orientato alla prevenzione dei problemi*
  - ✓ *Garantendo sempre un'immediata e tempestiva assistenza sia remota che in loco.*
- 2) Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e collaboratori
  - ✓ *Aggregando competenze e motivazione del personale attorno ad una gestione della qualità che produca anche tangibili benefici professionali*
- 3) Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e dei regolamenti in uso
  - ✓ *Monitorando il Sistema di Gestione Qualità ( SGQ ) mediante audit interni*

La Direzione della Italpacking ha deciso di realizzare ed attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001/2015, ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto, del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

Nello svolgimento delle proprie attività ed al fine di perseguire gli obiettivi prefissati, la Italpacking ha il compito di :

- 1) Promuovere una formazione adeguata per tutti i collaboratori
- 2) Garantire un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate ed adeguate competenze
- 3) Riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento dell'Azienda
- 4) Utilizzare solo fornitori qualificati ed approvati
- 5) Ridurre gli scarti e le inefficienze e, ove possibile, selezionare materiali e/o componenti sostenibili per l'ambiente
- 6) Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore e identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Italpacking è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente alla Società di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni rispetto alla norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La sopra descritta Politica per la Qualità è in linea con la politica aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

Il personale Italpacking, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è detto pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

Annualmente, in sede di Riesame della Direzione, la Direzione riesamina la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definisce gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo al fine di perseguire il miglioramento continuo.

Gli obiettivi fissati sono misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità e documentati nel Modulo "Piano di miglioramento". Tale documento viene emesso dalla Direzione e portato a conoscenza a tutto il personale aziendale.

Crespiatica, 13/01/2020

La Direzione  
Luca Locatelli e Fabio Polloni